Wichtige Hinweise damit Sie sicher und unbeschwert reisen können

SEHR GEEHRTE(R) KUNDE(IN)

Da bei unserem Unternehmen der Kunde im Mittelpunkt steht, möchten wir Ihnen unten einige Ratschläge an die Hand geben, die Ihnen helfen werden, Ihre Urlaubs- oder Geschäftsreise mit Adobe Rent a Car in Costa Rica zu genießen.

ZUSTAND DES FAHRZEUGS

- Behandeln Sie bitte das Fahrzeug als wenn es ihr eigenes wäre.
- Überprüfen Sie bitte, ausschließlich an Tankstellen, die Betriebsflüssigkeiten (Öl, Wasser, Hydraulikflüssigkeit, etc.) des Motors alle 3 Tage (empfohlen).
- Das Fahrzeug wird mit vollem Kraftstofftank ausgeliefert, und Sie sollten es mit dem gleichen Füllstand zurückgeben wie Sie es entgegengenommen haben (dies ist auch preisgünstiger, da wir Ihnen für das Auffüllen des Tanks eine Zusatzgebühr berechnen müssen).

PERSÖNLICHE GEGENSTÄNDE

- Lassen Sie niemals Ihr Fahrzeug mit Ihren persönlichen Sachen darin unbeaufsichtigt. Die Versicherung deckt nicht den Diebstahl persönlicher Artikel (Koffer, elektronische Geräte, Dokumente, Kreditkarten oder jegliche andere). Der Diebstahl von Teilen des Autos (Radio, Werkzeuge, Reife, etc.) ist ebenfalls nicht gedeckt.
- Tragen Sie stets eine Kopie Ihres Reisepasses bei sich, auf welcher außer den persönlichen Daten auch Ihr Foto und der Einreisestempel nach Costa Rica ersichtlich sein sollte. Denken Sie ebenfalls daran, während Sie fahren stets Ihren gültigen Führerschein dabei zu haben.

FAHRBEDINGUNGEN UND VERKEHRSREGELUNG, RATSCHLÄGE ZUR SICHERHEIT UND ZUSTAND DES FAHRZEUGS

- Falls sie eine Reifenpanne haben, halten Sie nicht an einsam gelegenen Stellen, sondern fahren Sie bis zu einem sicheren Ort weiter und lassen Sie sich nicht von Fremden helfen (das Manipulieren oder Anstechen von Reifen ist eine häufige Methode, Diebstahl ohne Gewaltanwendung zu begehen).
- Parken Sie nach Möglichkeit nicht an Straßen, sondern benutzen Sie öffentliche, bewachte Parkplätze.
- Falls Sie eine Verkehrsregel übertreten, geschieht dies allein auf Ihre Verantwortung; in einem solchen Fall muss Ihnen stets der entsprechende Strafzettel als Beleg ausgehändigt werden.
- Bezahlen Sie nichts an die Verkehrspolizisten. Strafzettel sind nie auf der Straße zu bezahlen, sondern ausschließlich bei Adobe Rent a Car oder in der nächstgelegenen staatlichen Bank; legen Sie immer eine Kopie des Zahlungsbelegs vor, wenn Sie Adobe Rent a Car das Auto zurückgeben.

Informieren Sie uns, wenn Sie einen Strafzettel erhalten.

- Bewegen Sie im Falle eines Unfalls nicht das Auto von der Stelle, stellen Sie den Motor aus, verschließen Sie das Fahrzeug und verwahren Sie die Schlüssel an einem sicheren Ort. Rufen Sie unseren Vertreter an, um ihm den Unfall zu berichten. Außerdem müssen Sie die Verkehrspolizei (Policía de Tránsito) und die Inspektionsstelle der Versicherung anrufen und auf deren Erscheinen warten (bei jeglichem Unfall ist ein amtlicher Bericht vorzulegen).
- Falls Sie die Dauer Ihres Mietvertrags verlängern möchten, sollten Sie uns das mindestens zwei Tage vor Ablauf desselben mitteilen.
- Falls Sie uns ein Problem berichten müssen oder Zusatzinformationen erfragen möchten, sollten Sie bitte stets die Kopie Ihres Mietvertrags zur Hand haben.

MP-AGN-18-V120614-A

BÜROZEITEN.

Die Bürozeiten zur Auslieferung und Rückgabe von Fahrzeugen in unseren Büros oder Ihrem Hotel sind von 08:00 bis 17:30 Uhr. Die Öffnungszeiten der Büros in Ciudad Quesada und Limón an Sonntagen sind vorab telefonisch abzustimmen.

VERFAHREN ZUR ABHOLUNG VON AUTOS.

In Ihrer Mappe und auf der Kopie Ihres Vertrages finden Sie den für das Mietauto vereinbarten Ort und Zeitpunkt der Rückgabe. Falls Sie vor der geplanten Zeit im Hotel eintreffen, rufen Sie bitte das nächstgelegene Büro an, um zu vereinbaren, in welcher Weise die Rückgabe des Mietfahrzeugs vonstatten gehen sollte. Falls Sie sich dagegen voraussichtlich verspäten und nicht die vorgesehene Zeit der Rückgabe einhalten können, rufen Sie uns bitte mindestens eine Stunde vor der ursprünglich geplanten Rückgabe an.

VERFAHREN ZUR RÜCKGABE AM FLUGHAFEN

Wenn Sie die Rückgabe Ihres Autos an den Terminals der Flughäfen San José oder Liberia geplant haben, fahren Sie bitte zu dem betreffenden, nahe gelegenen Adobe-Rent-a-Car-Büro; eine Straßenkarte mit diesen Büros befindet sich in der Mappe mit dem Mietvertrag, welche Ihnen bei der Abholung zur Verfügung gestellt wurde. Dort wird das Rückgabeverfahren erledigt, und anschließend bringen wir Sie kostenlos zum internationalen Terminal des Abflugbereichs des Flughafens.

VORGEHENSWEISE IM FALLE VON UNFÄLLEN

- Falls Sie während Ihres Besuchs in Costa Rica einen Verkehrsunfall haben sollten, befolgen Sie bitte die nachstehenden Empfehlungen:

- Bemühen Sie sich die Ruhe zu bewahren und vergewissern Sie sich, ob Ihre Mitfahrer nicht verletzt wurden; falls Verletzungen vorliegen, versuchen Sie, deren Schweregrad zu ermitteln, damit Sie optimal reagieren und gegebenenfalls erste Hilfe leisten können.

Nach diesem ersten Schritt gehen Sie bitte wie folgt vor:

  - Falls Sie Nothilfe benötigen, wählen Sie die Notrufnummer 911. Dort können Sie ärztliche Hilfe, Krankenwagen, die Polizei und/oder die Verkehrspolizei anfordern.

  - Je nach Art des geschehenen Unfalls rufen Sie bitte während der Bürozeiten bei unserer Zentralstelle unter der Nummer 2542-4800 an, um den Unfall mitzuteilen, oder aber unsere allgemeine Nummer 2542-4888 für Pannenhilfe unterwegs (Dienst rund um die Uhr).

  - Anschließend wenden sie sich an die Versicherungsgesellschaft (INS), 800-8000 467, damit diese Ihnen einen Inspekteur zur Begutachtung und Erstellung eines Schadensberichts schickt.

VORGEHENSWEISE, UM SICH AUSSERHALB DER BÜROZEITEN AN UNS ZU WENDEN

Falls Sie sich aufgrund irgendeines Vorfalls zwischen 18:00 und 07:30 Uhr an uns wenden müssen, rufen Sie bitte die Nummer 2542-4888 an, um den erforderlichen Beistand zu erhalten.

MP-AGN-18-V120614-A

FALLS DAS GPS VERLOREN GEHT, ODER BESCHÄDIGT ODER GESTOHLEN WIRD

Wir weisen Sie darauf hin, dass, falls das GPS verloren geht, durch unsachgemäße Behandlung beschädigt oder aber gestohlen wird, Sie dafür in Höhe von 250,00 US-Dollar haften und, dass dieser Betrag in die Endabrechnung einbezogen wird. Falls ein solcher Vorfall auftritt, berichten Sie dies bitte unverzüglich telefonisch an das Büro, das für die Rückgabe des Fahrzeugs vorgesehen ist. Eine vollständige Liste der Telefonnummern unserer Büros finden Sie in der Mietvertragsmappe, die Ihnen bei der Auslieferung des Fahrzeugs ausgehändigt wurde. Falls das GPS-Gerät nicht ordnungsgemäß funktionieren sollte, verfahren Sie bitte ebenso, das heißt, rufen Sie uns an, damit wir den Austausch des Geräts koordinieren können.

Falls das Handy verloren geht

Wir weisen Sie darauf hin, dass, falls das zusammen mit dem Auto ausgelieferte Handy verloren geht, durch unsachgemäße Behandlung beschädigt oder aber gestohlen wird, Sie dafür in Höhe von 100,00 US-Dollar haften und, dass dieser Betrag in die Endabrechnung einbezogen wird. Falls ein solcher Vorfall auftritt, berichten Sie dies bitte unverzüglich telefonisch an das Büro, das für die Rückgabe des Fahrzeugs vorgesehen ist. Eine vollständige Liste der Telefonnummern unserer Büros finden Sie in der Mietvertragsmappe, die Ihnen bei der Auslieferung des Fahrzeugs ausgehändigt wurde. Falls das Handy nicht ordnungsgemäß funktionieren sollte, verfahren Sie bitte ebenso, das heißt, rufen Sie uns an, damit wir den Austausch des Geräts koordinieren können.

Gesetzliche Verkehrsbestimmungen

Denken Sie daran, dass Sie sich zu Besuch in einem Land mit eigenen Verkehrsvorschriften befinden; informieren Sie sich bitte entsprechend und beachten Sie die Verkehrszeichen. Eventuell anfallende Bußgelder gehen zu Ihren Lasten und müssen ausschließlich in einer staatlichen Bank oder unmittelbar bei Adobe Rent a Car entrichtet werden; in keinem Falle haben Sie Geld an einen Beamten der Verkehrspolizei zu zahlen. Falls Sie diesbezüglich Fragen haben sollten, wenden Sie sich bitte an unser Büro in San José oder am Flughafen. Die Bußgelder für Verstöße gegen die Straßenverkehrsordnung in Costa Rica sind hoch. Insbesondere gefährdendes Fahrverhalten wie stark überhöhte Geschwindigkeit oder Trunkenheit am Steuer werden hart bestraft, und je nach Schwere des Vergehens drohen sogar Haftstrafen oder die Beschlagnahmung des Fahrzeugs.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS DER VERSICHERUNGEN. FAHRLÄSSIGKEIT.

Auch bei Abschluss von Versicherungen mit oder ohne Selbstbeteiligung kann deren Deckung ungültig werden, wenn:

- Sie unter dem Einfluss von Alkohol und/oder Drogen fahren.
- Das Fahrzeug von einer nicht im Mietvertrag berücksichtigten, und somit nicht berechtigten, Person gefahren wird.
- Wenn ein Unfall geschieht, weil Sie mit dem Auto in Flüsse, Bäche, Seen, Kanäle, Mangroven, das Meer oder über den Strand gefahren sind.
- Wenn Sie Adobe Rent a Car nicht jeglichen Vorfall unverzüglich telefonisch mitteilen.
- Wenn Sie die eventuellen Vorfälle uns gegenüber nicht durch die Vorlage der jeweils entsprechenden Dokumente belegen; dazu zählen z.B. folgende Unterlagen: Bericht der Verkehrspolizei, Bußgeldbescheid der Verkehrspolizei, Bericht des Versicherers, Diebstahlsanzeige bei der Kriminalpolizei (Organismo de Investigación Judicial - OIJ).

SICHERHEIT UNTERWEGS

Falls während Ihrer Reise eine Reifenpanne auftreten sollte und Sie am Straßenrand anhalten müssen, suchen Sie dafür eine sichere Stelle aus und zwar möglichst in der Nähe von Wohnhäusern, Büros, Tankstellen, etc. Bevor Sie das Rad wechseln, nehmen Sie bitte die im Fahrzeug befindliche Sicherheitsausrüstung heraus, um sich die reflektierende Weste anzulegen und die beiden Warndreiecke aufzustellen. Falls Sie das Fahrzeug stehen lassen und sich von ihm entfernen müssen, schließen Sie bitte die Türen ab und nehmen Sie keine von Fremden angebotene Hilfe an (auch wenn diese zunächst freundlich erscheinen mögen, könnten Sie anschließend betrogen oder bestohlen werden).

Danke für Ihren Besuch in Costa Rica und dafür, dass Sie Adobe Rent a Car gewählt haben.

ADOBE TELEFONZENTRALE
(+506) 2542-4800

HIESIGE, IN GANZ COSTA RICA ERREICHBARE NOTRUFNUMMER:

911 WÄHLEN

WEITERE TELEFONNUMMERN FÜR NOTFÄLLE

MP-AGN-18-V120614-A